


УТВЕРЖДАЮ:

 С.А. Матвеева
 начальник Управления образования
 администрации города Прокопьевска

«20» 02 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад № 94 «Чебурашка»
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (95,4)						
	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов для удобства обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Февраль 2023	Ответственный за ведение сайта Ерлина Евгения Эдуардовна	Налаживание механизма обратной связи (добавили вкладки «вопрос-ответ», «отзывы») http://chebyrashka.ucoz.ru/faq http://chebyrashka.ucoz.ru/gb	06.02.2023
	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» -	Добавление гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО https://bus.gov.ru/ Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта	Февраль 2023	Ответственный за ведение сайта Ерлина Евгения Эдуардовна	Обеспечение возможности оставить отзыв гражданами о работе сайта (вкладка «наш опрос») http://chebyrashka.ucoz.ru/	06.02.2023

	www.bus.gov.ru (наличие на официальном сайте организации гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО)	образовательной организации				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (91,5)						
III. Доступность услуг для инвалидов (52,0)						
	Отсутствуют следующие условия доступной среды: оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов; наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ МБДОУ (год постройки здания 1966) Наличие сменных кресел-колясок при поступлении детей инвалидов в ДОУ по запросу получателей услуг		Заведующий Федорова Наталья Геннадьевна, зам.заведующего по АХЧ Назарова Василя Мухаметовна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников (97,2)

Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги Семинар- практикум «Имидж современного педагога»	Февраль 2023	Заведующий Федорова Наталья Геннадьевна, ст. воспитатель Медведева Ольга Юрьевна	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этике.	09.02.2023
	Проведение тренинга «Мы одна команда»	Март 2023		Деловая игра: «Кодекс педагога» Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных и доброжелательных отношений	20.02.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,5)

Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	Проведение опроса получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей. Размещение в приемных групп брошюр о условиях оказания услуг.	Февраль 2023	Заведующий Федорова Наталья Геннадьевна, ст. воспитатель Медведева Ольга Юрьевна	Проведен опрос для выявления недостатков и координирования стратегии развития услуг	07.02.2023 г
	Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ДОУ	Март, сентябрь 2023			



Заведующий МБДОУ «Детский сад №94» _____

Н.Г.Федорова